

# HUGO BOSS

## Términos y Condiciones Generales de aplicación a la Tienda Online España (Emitidos: 02.08.2020)

### 1. Ámbito y Partes

Los presentes Términos y Condiciones Generales, en la versión aplicable en la fecha en que se formula un pedido, rigen la relación entre HUGO BOSS Benelux B.V. y CIA Sociedad Colectiva, C/ Ribera del Loira 8-10, 28042 Madrid, España, (el "**Vendedor**") y el cliente (el "**Ciente**"), y son de aplicación a las transacciones que se efectúen en la Tienda Online en España (<http://www.hugoboss.com/es/home>) (la "**Tienda Online**"). Al hacer un pedido el Cliente puede acceder a los Términos y Condiciones Generales a través de los enlaces que figuran en la Tienda Online, guardarlos en su ordenador y/o obtener una copia impresa de los mismos. No obstante, se le enviarán de nuevo por separado los Términos y Condiciones Generales que son de aplicación al pedido del Cliente en un soporte de almacenamiento duradero (por ejemplo, mediante correo electrónico con documento adjunto en Pdf), junto con la confirmación del contrato al entregarse los bienes.

- (1) La empresa siguiente proporciona atención al cliente respecto a la Tienda Online en nombre del Vendedor. El Cliente puede ponerse en contacto con dicha empresa y remitirle consultas, solicitudes y reclamaciones:

HUGO BOSS AG, Customer Care, Dieselstr. 12, 72555 Metzingen, Alemania, Tel.: +34 (0) 91 2158 175, Correo electrónico: [service-es@hugoboss.com](mailto:service-es@hugoboss.com).

- (2) El público al que va dirigida la serie de productos disponibles en la Tienda Online está compuesto únicamente por clientes mayores de edad con domicilio habitual en el territorio de España, y que puedan proporcionar una dirección de entrega en dicho territorio. Por Consumidor se entiende legalmente que es la persona física que celebra una transacción legal con fines ajenos principalmente a sus actividades comerciales y empresariales en su calidad de contratista independiente.

### 2. Tramitación de Pedidos

- (1) La Tienda Online constituye meramente una solicitud al Cliente para que efectúe una oferta dirigida a celebrar un contrato de compra de bienes que se presentan en la Tienda Online.
- (2) El Cliente podrá elegir artículos entre una serie de productos del Vendedor y recogerlos en la "Cesta de la Compra" haciendo clic en el botón "*Añadir a la Cesta de la Compra*". Al

hacer clic en el botón "*Confirmar el Pedido de Compra*", el Cliente efectúa una oferta vinculante de compra de los productos que están en su Cesta de la Compra (el "**Pedido**").

- (3) El valor de un Pedido de cualquier clase (valor bruto de los bienes, incluido el impuesto sobre el valor añadido, pero excluida la entrega u otros gastos; el "Valor del Pedido") no podrá ser superior al valor máximo de 4,000.00 € ni inferior al valor de 25.00 €. A cada Pedido de cualquier clase se aplicará una cantidad máxima de pedido de 3 artículos por estilo (mismo color y talla). Además, los bienes se entregarán únicamente en cantidades consideradas normales para particulares.
- (4) Antes de formular el Pedido, el Cliente podrá ver y modificar los pormenores de su Pedido en cualquier momento haciendo clic en el botón "*Cesta de la Compra y Comprobación*".
- (5) Después de presentar el Cliente su Pedido se le enviará automáticamente un **acuse de recibo** por correo electrónico con un resumen de los datos de su Pedido. Este acuse automático de recibo no constituirá aceptación de la oferta del Cliente por parte del Vendedor; documentará meramente el hecho de que el Vendedor ha recibido el Pedido del Cliente.
- (6) El contrato vinculante de compra se considerará celebrado cuando el Vendedor acepte el Pedido del Cliente. El Vendedor tendrá derecho a aceptar la oferta del Cliente en el plazo de 7 días desde que reciba la misma, aunque no estará obligado a aceptarla. El Vendedor manifiesta su aceptación enviando al Cliente la confirmación de envío por correo electrónico.
- (7) Si un Pedido incluyera varios artículos, se celebrará un contrato únicamente respecto a los artículos que se mencionen expresamente en la confirmación de envío.

- (8) Lo que antecede será de aplicación también en los casos en que, como consecuencia de la forma de pago elegida, el Cliente hubiera abonado ya el precio de compra o dado instrucciones de pago antes de la celebración del contrato. Si no se celebrara contrato alguno en dicho caso por cualquier motivo, el Vendedor lo comunicará al Cliente por correo electrónico (en el caso de aceptación contractual respecto a parte del Pedido, lo hará junto con la aceptación contractual respecto a los artículos disponibles), y devolverá al Cliente sin demora el pago anticipado.
- (9) El derecho de desistimiento del Cliente previsto en la ley (véase la cláusula 7) no se verá afectado por la estipulación precedente.
- (10) El contrato se celebra en español. El Vendedor conservará una copia del condicionado del contrato (que consta del Pedido, los Términos y Condiciones Generales, la confirmación de envío y la confirmación del contrato), y lo remitirá al Cliente por correo electrónico, en cumplimiento de la normativa relativa a Consumidores y Usuarios. El Cliente registrado podrá revisar la situación de sus pedidos en el área personal del Cliente.
- (11) El Cliente está de acuerdo en recibir una factura electrónica. La factura electrónica será enviada al Cliente en formato de archivo .pdf adjunto a un correo electrónico.

### **3. Entrega, Plazos de Entrega, Disponibilidad de Productos**

- (1) Salvo que se acuerde otra cosa, los bienes se entregarán al Cliente en la dirección de entrega facilitada. La entrega sólo está disponible dentro de España (pero no en Islas Canarias, Ceuta y Melilla, Tenerife, Lanzarote, La Palma, La Gomera, Fuerteventura, El Hierro). El Vendedor comunicará al Cliente el plazo de entrega, cuando proceda, durante la tramitación del pedido y en la confirmación del envío. Salvo que se indique otra cosa, el plazo de entrega para las entregas estándar será de aproximadamente 4 a 5 días hábiles desde la confirmación de la entrega, y el plazo de entrega de las entregas expresas será de aproximadamente 1 a 3 días hábiles. Si el pedido incluye uno o más artículos personalizados, el plazo de entrega es de 5 a 6 días hábiles. La información adicional sobre las opciones de entrega, los transportistas utilizados y el procedimiento de entrega podrán verse en las páginas de información de la Tienda Online.
- (2) Una vez entregados los productos al transportista, el Cliente recibirá un correo electrónico del Vendedor con la confirmación de la entrega y, en su caso, un enlace al sitio de la empresa de transporte que le permitirá comprobar la situación de la entrega de su Pedido.

- (3) Si el Vendedor no pudiera cumplir el plazo vinculante de entrega por causas ajenas a su voluntad (no disponibilidad de productos, por ejemplo, debido a la omisión de entrega del propio proveedor del Vendedor o por fuerza mayor), lo comunicará al Cliente sin demora y especificará, cuando corresponda, la nueva fecha prevista para la entrega. Si el nuevo plazo de entrega no fuera aceptable para el Cliente, los productos no estuvieran disponibles tampoco en el nuevo plazo de entrega, o no estuvieran disponibles en absoluto, cada una de las partes tendrá derecho a resolver el contrato respecto de los productos afectados; en este caso el Vendedor reembolsará al Cliente los pagos que ya hubiera efectuado. Los derechos de las partes previstos en la ley no se verán afectados.

#### **4. Precios y Gastos de Entrega**

- (1) Todos los precios indicados en el sitio web del Vendedor incluyen el impuesto sobre el valor añadido que vigente actualmente.
- (2) El Vendedor comunicará al Cliente en el formulario de pedido, en los casos en que proceda, el importe de los gastos de envío así como cualesquiera otros gastos adicionales (p.ej., del envoltorio para regalo), inmediatamente antes de que el Pedido sea formulado. El Cliente correrá con los gastos de envío y los gastos adicionales comunicados.

#### **5. Pago**

- (1) El Vendedor aceptará únicamente las formas de pago que se indiquen durante la tramitación del pedido.
- (2) Para protegerse frente al riesgo de impago por parte del Cliente, el Vendedor se reserva el derecho a excluir ciertas formas de pago en un caso individual.

#### **6. Reserva de Dominio**

Los bienes seguirán siendo propiedad del Vendedor hasta que el Cliente haya abonado íntegramente el precio de compra.

#### **7. Derecho de Desistimiento**

- (1) Los consumidores tienen un derecho fundamental de desistimiento previsto en la ley en los supuestos de venta a distancia. De conformidad con las disposiciones legales, nos complace informarle sobre este derecho a continuación:

## INSTRUCCIONES RELATIVAS AL DESISTIMIENTO

### **Derecho de desistimiento**

Usted tendrá el derecho de desistimiento del presente contrato en el plazo de treinta días sin necesidad de indicar un motivo.

El plazo límite para el desistimiento es de treinta días naturales desde el día en que usted (o un tercero que usted designe, que no debe ser el transportista) adquiera la posesión física de los bienes.

Para ejercitar su derecho de desistimiento, deberá usted comunicarnos su decisión de desistimiento del presente contrato mediante una declaración inequívoca (p.ej., carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, pero no es obligatorio que utilice dicho modelo. Podrá descargar también el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca en nuestro sitio web.

Podrá también ejercitar su derecho de desistimiento devolviéndonos el artículo pertinente, junto con la etiqueta impresa para devoluciones incluida con el envío, dentro del plazo para el desistimiento. En ese caso, no será necesario que efectúe una declaración de desistimiento aparte.

Para ejercitar su derecho de desistimiento dentro del plazo para el desistimiento, será suficiente con que envíe una notificación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento antes de que venza dicho plazo.

### Datos de contacto para el ejercicio del derecho de desistimiento:

Para ejercitar su derecho de desistimiento por carta, por favor escriba a:

HUGO BOSS AG  
Dieselstr. 12  
72555 Metzingen  
Alemania

Para ejercitar su derecho de desistimiento por correo electrónico, por favor envíenos un correo electrónico a la dirección: [service-es@hugoboss.com](mailto:service-es@hugoboss.com)

Para ejercitar su derecho de desistimiento por teléfono, por favor llámenos al número: +34 (0) 91 2158 175

Para ejercitar su derecho de desistimiento mediante la devolución de los productos, por favor envíelos a:

HUGO BOSS Online Store  
- Retouren –  
DC Wendlingen

Ulmer Str. 171  
73240 Wendlingen  
Alemania

### **Efectos del desistimiento**

En caso de que usted desista del presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío (con la excepción de los gastos suplementarios que resulten de su elección de un tipo de envío que no sea el envío estándar económico que le ofrecemos), sin dilaciones indebidas y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nosotros hayamos recibido la comunicación de su decisión de desistimiento del presente contrato. Efectuaremos dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó para la transacción inicial, salvo que expresamente hayamos convenido con usted otro medio; en cualquier caso, no incurrirá usted en gastos adicionales como resultado de dicho reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los productos devueltos o hasta que usted nos haya acreditado que nos ha devuelto los mismos, lo que antes se produzca.

Usted deberá devolvernos los productos o entregárnoslos sin demora, y, en cualquier caso, dentro del plazo máximo de 14 días naturales a contar desde la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del presente contrato (véase más arriba). Si nos devuelve los productos antes de que venza el plazo de 14 días naturales, habrá cumplido con el plazo límite.

Nosotros nos haremos cargo de los gastos de devolución de los productos, excepto de aquellos que tengan la consideración de mercancía peligrosa en determinadas cantidades (Eau de Parfum, Eau de Toilette, Eau de Cologne, After Shave, After Shave Balm, Deo Spray, Smartwatches), sólo si usted utiliza la etiqueta impresa para devoluciones que iba incluida con el envío. En otro caso, usted soportará los gastos de devolución de los productos.

Usted será el único responsable de la disminución de valor de los bienes si éstos han sido manipulados en cualquier forma distinta a la necesaria para poder comprobar su naturaleza, características o funcionamiento.

### **Exclusión del Derecho de Desistimiento**

No existirá derecho de desistimiento, entre otros supuestos, en el caso de contratos para el suministro de:

- Productos no prefabricados, que se hayan realizado conforme a una elección o decisión individual del consumidor, o que hayan sido claramente personalizados.

- Productos precintados que hayan sido desprecintados después de la entrega y que, en consecuencia, no sean aptos para su devolución por razones higiénicas o de protección de la salud.

(2) De conformidad con las disposiciones legales, nos complace informarles sobre el modelo de formulario de desistimiento que incluimos a continuación. No obstante, no es obligatorio para usted utilizar dicho modelo:

### **Modelo de Escrito de Desistimiento**

(Cumplimente y devuélvanos este modelo SÓLO si desea usted desistir del contrato)

- A: [indicar aquí el nombre, dirección postal y, en su caso y dirección de correo electrónico del Vendedor]
- Por el presente, les comunico/comunicamos (\*) mi/nuestro (\*) desistimiento del contrato correspondiente a la compra de los siguientes bienes/prestación de los siguientes servicios (\*):
  - Pedidos con fecha (\*)/recibidos con fecha (\*):
  - Nombre y apellidos del/los consumidor/es(\*):
  - Dirección del/los consumidor(es):
  - Firma del/los consumidor/es (únicamente si se notifica el modelo en papel):
  - Fecha.

(\*) Táchese lo que no sea de aplicación.

## **8. Garantías**

Serán de aplicación a los productos los derechos de garantía reconocidos en las leyes. Lo que antecede será de aplicación sin perjuicio del derecho legal de desistimiento previsto en la cláusula 7.

Seremos responsables únicamente por los daños o pérdida de los productos conforme a lo previsto en la cláusula 9.

## **9. Responsabilidad del Vendedor**

- (1) La responsabilidad del Vendedor por dolo y negligencia grave es ilimitada. En el supuesto de negligencia leve, la responsabilidad del Vendedor estará limitada a la pérdida o daños que se deriven de fallecimiento, daños personales o enfermedad, o que se deriven del incumplimiento de una obligación contractual de carácter sustancial (una obligación contractual de carácter esencial para la correcta ejecución del contrato, y de cuyo cumplimiento depende, o puede normalmente depender, la obligación de la otra parte).
- (2) En aquellos casos en que el incumplimiento de una obligación contractual esencial constituya negligencia leve por parte del Vendedor, la cuantía de su responsabilidad estará limitada a los daños previsibles que se produzcan normalmente. Queda excluida cualquier responsabilidad adicional del Vendedor por la pérdida o por daños y perjuicios.
- (3) Las limitaciones de responsabilidad indicadas serán válidas también para el representante legal y los agentes del Vendedor.
- (4) Las limitaciones de responsabilidad indicadas no serán de aplicación en los casos en que el Vendedor haya ocultado fraudulentamente un defecto o haya garantizado que los productos tienen una determinada naturaleza. Lo mismo será de aplicación a las reclamaciones del Cliente previstas en la Ley para la Defensa de Consumidores y Usuarios.

## **10. Elección de Ley aplicable y Jurisdicción**

- (1) Los contratos que celebren el Vendedor y el Cliente, así como los presentes Términos y Condiciones Generales, se regirán por la legislación española, excluyéndose expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre Compraventa Internacional de Mercancías.
- (2) La jurisdicción se regirá por las disposiciones legales aplicables.